



# COURSES@DOM

by **MCI**  
solutions logistiques

## Respirez, vous êtes livrés



# COURSES@DOM

Respirez, vous êtes livrés

[www.coursesadom.fr](http://www.coursesadom.fr)



FAITES CONFIANCE À UNE ENTREPRISE CERTIFIÉE



ISO 9001  
ISO 14001

Portée disponible sur  
[socotec-certification.com](http://socotec-certification.com)

Certificat n° QSE/MCI001



1

### Futé

Faites vos courses comme d'habitude, laissez-les en fin de caisse, nous vous livrons à l'adresse de votre choix...

2

### Connecté

Commandez sur internet, vos courses arrivent directement chez vous !

3

### Distingué

Enseignes de luxe, livrez à votre image vos clients les plus prestigieux.

4

### Affairé

Vous êtes traiteur, libérez-vous des contraintes de la livraison de vos plateaux repas.

5

### Spécialisé

Livraison de produits frais et/ou surgelés avec véhicule adapté.



# Société



## QUI SOMMES NOUS !

Créée en 2002, MCI a acquis une expérience professionnelle solide

EN 2007, MCI A CREE SA MARQUE :

**COURSES@DOM** est spécialisée dans la livraison de courses à domicile, avec des techniques et des moyens humains lui permettant d'assurer le bon déroulement des opérations dans les meilleures conditions d'efficacité et de sécurité.

Aujourd'hui **COURSES@DOM** est reconnue par les plus grands.

QUELLE QUE SOIT VOTRE TAILLE, **COURSES@DOM** LIVRE POUR VOUS, CHEZ VOS CLIENTS PARTICULIERS OU PROFESSIONNELS !

## POURQUOI COURSES@DOM

Profitant de l'expérience acquise par la société MCI, reconnue comme un véritable spécialiste de la logistique et du transport, le service **COURSES@DOM** s'appuie avant tout sur le professionnalisme d'équipes qui maîtrisent toutes les contraintes depuis la gestion de stocks et jusqu'à la livraison.

## NOTRE ORGANISATION

Les équipes **COURSES@DOM** savent combien réactivité et capacité d'adaptation sont aujourd'hui essentielles pour satisfaire un client devenu plus exigeant, car confronté à une offre importante en matière de prestataires.

Pour cette raison, les services proposés par **COURSES@DOM** sont étudiés dans le but de satisfaire vos attentes et de coller au mieux à vos impératifs marketing et commerciaux.

**COURSES@DOM**, UNE NOUVELLE FAÇON DE FAIRE SES COURSES !

**COURSES@DOM** est un service d'un genre nouveau à destination des particuliers.

Il propose la livraison à domicile de denrées périssables. Le client peut envisager différemment sa vision des

courses en effaçant les pertes de temps afférentes. Avec **COURSES@DOM**, vos clients continuent à profiter du meilleur de vos rayons en se libérant des files d'attente.

FAIRE SES COURSES DEVIENT UN PLAISIR...



# Prestation

## UN VÉRITABLE PARTENAIRE AU QUOTIDIEN

Adaptées aux particuliers comme aux professionnels de la distribution, les prestations proposées par **COURSES@DOM** s'articulent autour de quatre axes :

1

**Au départ de vos magasins**, le service **COURSES@DOM** prend en charge la gestion complète du caddie, paiement en caisse ou à domicile, emballage distinctif selon les produits, mise en chambre froide, programmation de la livraison chez le client selon ses disponibilités et élargement.

3 & 4

**COURSES@DOM** assure la livraison de **solutions de restauration complètes** (plateaux repas, traiteurs), de produits d'épicerie de luxe ou issus de l'artisanat (boulangeries, pâtisseries).

5

Enfin le service **COURSES@DOM** peut également se concevoir **sur-mesure** selon un cahier des charges défini par vos soins et pour lequel seront mis à disposition les moyens humains et matériels (du véhicule léger au poids lourd) nécessaires.

2

**Au départ de vos entrepôts**, notamment pour le e-commerce, le service **COURSES@DOM** assure la planification et l'organisation des tournées, ainsi que le règlement au domicile par le client.



## POLITIQUE QUALITÉ & ENVIRONNEMENT

Parce que pour **COURSES@DOM** le développement durable représente plus que des mots, elle est certifiée ISO 9001 et ISO 14001.

Ces certificats démontrent une démarche respectueuse de ses clients et de l'environnement à travers toutes ses activités, et notamment la mesure de ses performances, l'accès progressif au « 0 papier » et l'investissement dans des véhicules de normes EURO 5 et EURO 6.



# Contact

6-8-10 avenue des Froides Bouillies  
91420 MORANGIS - FRANCE  
Tél.: 01 69 74 77 90

contact@mci-solutions.com

www.coursesadom.fr